

Tràmit alta sol·licitud

TRAMITS GENCAT

AGENCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA

INICI SOL·LICITUD TRÀMIT <http://web.gencat.cat/ca/tràmits>

Cerqueu quina és la sol·licitud que voleu demanar:

The screenshot shows the Gencat website interface. At the top, there is a navigation bar with the Gencat logo and the text 'Generalitat de Catalunya gencat.cat'. To the right, there are language selection buttons for 'es', 'en', and 'oc', and a search icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Inici > Tràmits > Tramitació en línia'. A 'Tornar' button is visible in the top right corner. The main heading is 'Sol·licitud per ajut per al pagament al lloguer - Covid'. There are three main options presented in white boxes with red text: 'Tràmit buit sense dades personals incorporades (sense identificació digital)', 'Tràmit amb dades personals incorporades (amb identificació digital)', and 'Consulteu les condicions tècniques necessàries.'.

Per tal de fer qualsevol tràmit heu de tenir una identificació digital (certificat , DNI electrònic , idcatmobil). Si no ho teniu poder consultar el “Manual alta idcatmobil” publicat a la nostra web o bé a la mateixa pantalla que us demana l’idcat.

The screenshot shows the 'Identifiqueu-vos per continuar...' screen on the Gencat website. The main heading is 'Identifiqueu-vos amb el mòbil'. There are two input fields: 'Document identificatiu' with 'NIF' and the value '12345678A', and 'Número de mòbil' with the value '0034 66911222'. Below these fields is a button that says 'UTILITZA el meu idCAT Mòbil'. A blue arrow points from this button to a callout box on the right that contains the text 'Instruccions per alta idcatmobil'. Below the main form, there are options for 'O altres sistemes' including 'Certificat digital: eCAT, DNIe, altres' and 'Cl@ve PIN24, Cl@vem i.e.'. A 'Donar ajuda' link is also visible. At the bottom right, there is a button that says 'Ens ajudes a millorar?'.

Per tal d’iniciar el tràmit teniu 2 opcions:

- 1- Tràmit buit sense dades personals incorporades – us permet accedir a la sol·licitud , emplenar tots els camps , però quan cliqueu el boto envia , us haureu d’identificar electrònicament-
- 2- Tràmit amb dades personals incorporades – en aquest cas us heu d’identificar a l’inici del tràmit i s’emplenarà automàticament amb les vostres dades personals (incloses al certificat) -

Una vegada ja té l'idcatmobil o qualsevol altra identificació digital, quan iniciï un tràmit o consulti la seva carpeta, sortirà una pantalla com aquesta, on s'ha d'identificar.

En el cas d'idcatmobil, ha d'introduir el NIF i telèfon i rebrà automàticament un sms amb un pin que s'ha d'introduir a la següent pantalla

The screenshot shows the login interface for the Catalan Government's digital services. At the top, the header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text 'Identifiqueu-vos per continuar...'. The main content area is titled 'Identifiqueu-vos amb el mòbil' and contains the following elements:

- Document identificatiu:** A dropdown menu showing 'NIF' and the value '12345678A'.
- Número de mòbil:** A text input field showing '0034' and '669111222'.
- Utilitza el meu idCAT Mòbil:** A dark button with a speech bubble icon and a 'Donar d'alta' link below it.
- Ó altres sistemes:** A section with two options: 'Certificat digital: idCAT, CNiE, altres...' and 'Cl@ve PIN, Ciutadans UE...'. A 'Ens ajudes a millorar?' button is located in the bottom right corner.

Una vegada introdueixi el seu pin, accedirà al tràmit que vulgui gestionar

This screenshot is identical to the one above, showing the login interface. However, the 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' button is disabled (greyed out), and the 'Mobile Connect' button is highlighted in dark grey. Below the 'Mobile Connect' button, there is a link that reads 'Què és MobileConnect?'. The rest of the interface, including the header, form fields, and other system options, remains the same.

Introduir NIF i número mòbil i rebreu un SMS amb una clau que heu d'introduir a la següent pantalla



Una vegada introduïda, ja accediu directament al formulari. Veureu que hi ha una sèrie de camps d'identificació ja omplerts, continueu emplenat la resta de camps.



Els camps marcats amb * són obligatoris

Motiu sol·licitud ajut:

Ajuts al pagament total o parcial de la renda de lloguer (a determinar per la Direcció)

1 - Dades de la persona sol·licitant

Dades d'identificació

Nom *

Primer cognom *

Segon cognom

Tipus de document d'identificació *

Número d'identificació *

4 - Dades de l'habitatge llogat

Tipus de via *


Nom de la via *

Número * Bloc Escala Pis Porta


| | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

Codi postal *

Una vegada emplenat clicar el botó ENVIA, posteriorment surt aquest missatge . Vol dir que ja s'ha enviat la sol·licitud registrada (disposareu del número de registre en tot moment) i aquest és l'ID tràmit

 El formulari s'ha enviat correctament.

| | |
|-----------------------|---------------------|
| Codi del tràmit (ID): | KC7BT5FMG |
| Número de registre: | 9015 - 13147 / 2020 |
| Data de registre: | 11/05/2020 11:46:53 |

 **Avis.** Resta pendent d'enviar documentació. [Accedeixi al detall del seu expedient per comprovar les condicions per atendre o no els requeriments.](#)

- certificat SEPA
- declaració jurada de ingressos
- Contracte arrendament
- certificat d'empresa ERTD
- Certificat expedid AEAT en cas de cessament d'activitat
- Declaració responsable de la davallada d'ingressos
- Certificat de la propietat
- FACTURES SUBMINISTRAMENTS
- rebuts de lloguer pagats

Ara ja es pot enviar la documentació

Clicant aquí pot accedir a la documentació que ha d'adjuntar

O bé en qualsevol moment accedir des de la seva carpeta

The screenshot shows the top navigation bar of the gencat.cat website. It includes the logo of the Generalitat de Catalunya, language options (es, en, oc), a search bar, and a menu with items like 'Inici', 'Temes', 'Seu electrònica', 'Tràmits', 'Generalitat', 'Actualitat', and 'Contacte'. A 'La meua carpeta' button is visible in the top right. Below the navigation bar, there's a breadcrumb 'Inici > Tràmits' and social media icons. The main heading is 'Tràmits'. A prominent yellow banner contains an information icon and the title 'Efectes de l'estat d'alarma per coronavirus sobre la tramitació'. The text below explains that while the state of alarm is in effect, most deadlines are suspended, except for those specifically noted. It lists three points: 1) Deadlines for all processes are suspended, except where indicated otherwise. 2) Deadlines for submitting requests and documents are also suspended, and it's possible to submit documentation. 3) If a process has a specific online form, use that; otherwise, use the generic request form. A URL 'https://www.gencat.cat/ga/ga/AppleWeb/Inicial.do?set_locale=ca_ES' is visible at the bottom left of the banner.

Aquest espai us facilita el seguiment dels vostres tràmits i gestions de manera centralitzada. També podeu consultar canvis d'estat i actualitzar les vostres dades personals.

Què necessiteu fer?

The image shows three service cards arranged horizontally. The first card, 'Accedir a la meua carpeta', explains that access requires digital identification and offers a red button 'Accés a la meua carpeta'. The second card, 'Consultar l'estat de les meves gestions i tràmits', asks for an ID or file number and has a red 'Consulta' button. The third card, 'Consultar les meves notificacions electròniques (e-NOTUM)', requires digital identification and has a red button 'Accés a les notificacions electròniques'. A blue arrow points from the 'Accés a la meua carpeta' button to the text below.

Us heu d'identificar com sempre amb idcatmobil

Entreu al vostre tràmit, si teniu més d'una sol·licitud heu d'escollir en quina voleu fer les gestions

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

ES EN OC

Inici Temes **Tràmits** Generalitat Actualitat Contacte

Inici > Tràmits > **La meva carpeta** > Tràmits

La meva carpeta Desconnecta

Inici
Darrera avisos, canvis d'estat i gestions realitzades

Tràmits
Sol·licituds, inscripcions, certificacions...

Bústia de contacte
Preguntes, queixes, suggeriments...

Cites prèvies
Consulteu l'estat de les cites que teniu programades.

Notificacions
Consulteu l'estat de les vostres notificacions electròniques

Personalització
Dades personals, dades de contacte, avisos

| ID | Assumpte | Data de creació | Estat | Data d'estat |
|-------------|---|-----------------|--------|--------------|
| XC78T5FMG-1 | Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer | 11/05/2020 | Rebuda | 11/05/2020 |
| 6ZJ9CNX9S-1 | Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer | 05/05/2020 | Rebuda | 05/05/2020 |

Aquí teniu els documents que heu d'enviar

Accedeix

Document : declaracio jurada de ingressos

Data límit : -

Estat : Pendent

Data d'estat : 11/05/2020

Detall : declaracio jurada de ingressos per sol·licitar ajut


Accedeix

Document : Contracte arrendament

Data límit : -

En aquesta pantalla heu d'annexar el document que s'ha d'enviar

| | |
|----------------------------|-------------------------|
| Document: | Contracte arrendament |
| Detall: | Contracte d'arrendament |
| Data límit de l'enviament: | |
| Estat: | Pendent |

 Seleccioneu el fitxer i cliqueu el botó "Envia". L'enviament s'iniciarà immediatament.

- El fitxer no pot superar els 24,41 MB i ha de tenir l'extensió PDF.

(Segons quin sigui el pes del document, l'enviament pot trigar en processar-se.)


Inici del tràmit Documents enviats o requerits

Una vegada enviat, us sortirà aquesta pantalla, amb el número de registre i l'acusament de rebuda conforme heu fet l'enviament correctament.


Sol·licitud per obtenir la subvenció per al pagament al lloguer

Codi del tràmit (ID): KC7BT5FMG

Inici del tràmit Documents enviats o requerits

 El document s'ha enviat correctament.

Número de registre: 9015 - 13204 / 2020
Data de registre: 11/05/2020 16:57:39

 Descarregueu l'acusament de rebuda

Inici del tràmit Documents enviats o requerits

[← Torna](#)

A la vostra carpeta tindreu la sol·licitud que heu enviat (acusament de rebuda), la documentació enviada i la documentació pendent d'enviar, així com qualsevol canvi d'estat del tràmit i la resolució definitiva.

